

# 実際に利用した方に聞いた アイフルに関するアンケート

作成：W-ENDLESSコラム編集部

記事：<https://www.w-endless.co.jp/aiful-hyoban>

## アンケートの目的

実際にアイフルを利用したことがある20名を対象に、「アイフル」に関する全24問のアンケートを行いました。実際に利用したユーザーの声を基に、アイフルを利用すべきか否かを選択する手がかりにさせていただくことを目的としております。

### ■アンケート結果調査元

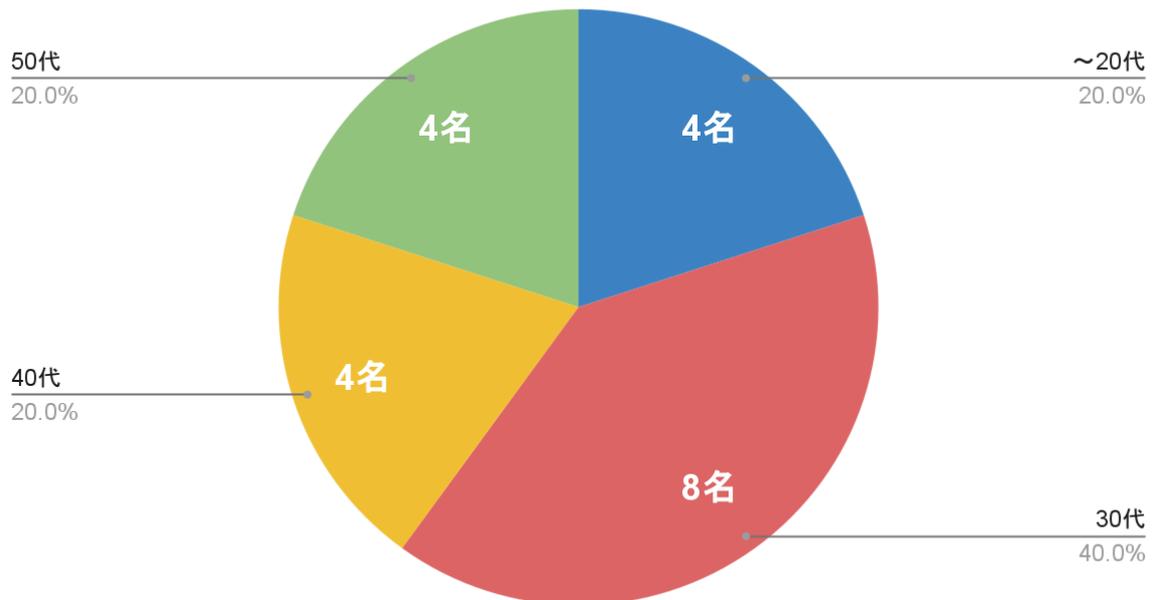
調査方法	<a href="#">ランサーズ</a>
調査実施期間	2024年12月13日～2024年12月23日
有効回答数	20名
調査対象	アイフルを利用した経験がある方

## アンケート項目

- 【Q1】 年代を教えてください
- 【Q2】 雇用形態はなんですか？
- 【Q3】 収入は月いくらでしたか？
- 【Q4】 勤続年数はどれくらいですか？
- 【Q5】 他社で借入はしていましたか？
- 【Q6】 アイフルを利用したきっかけ（お金を借りることになった理由）はなんですか？
- 【Q7】 アイフルを利用した決め手はなんですか？
- 【Q8】 実際の借入額はいくらでしたか？
- 【Q9】 月々の返済額はいくらでしたか？
- 【Q10】 返済までどれくらいかかりましたか？
- 【Q11】 遅れることなく返済できましたか？  
いいえを選んだ方はどのような対応になりましたか？
- 【Q12】 アイフルでは実際にどれくらいで借入できましたか？
- 【Q13】 アイフルの在籍確認はどうでしたか？
- 【Q14】 アイフルの提携ATMは利用しましたか？
- 【Q15】 不明点はLINEやチャットですぐに解決しましたか？
- 【Q16】 利用前の無料の借入診断は利用しましたか？
- 【Q17】 アイフルは銀行カードローンと比べると利息が高いと感じましたか？
- 【Q18】 提携ATM利用時の手数料はどうでしたか？
- 【Q19】 アイフルのサービスは満足できましたか？
- 【Q20】 アイフルを利用してよかったですか？
- 【Q21】 アイフルを利用した感想
- 【Q22】 アイフルの利用に不安はありましたか？
- 【Q23】 なぜ不安でしたか？

## Q1.年齢をお答え下さい

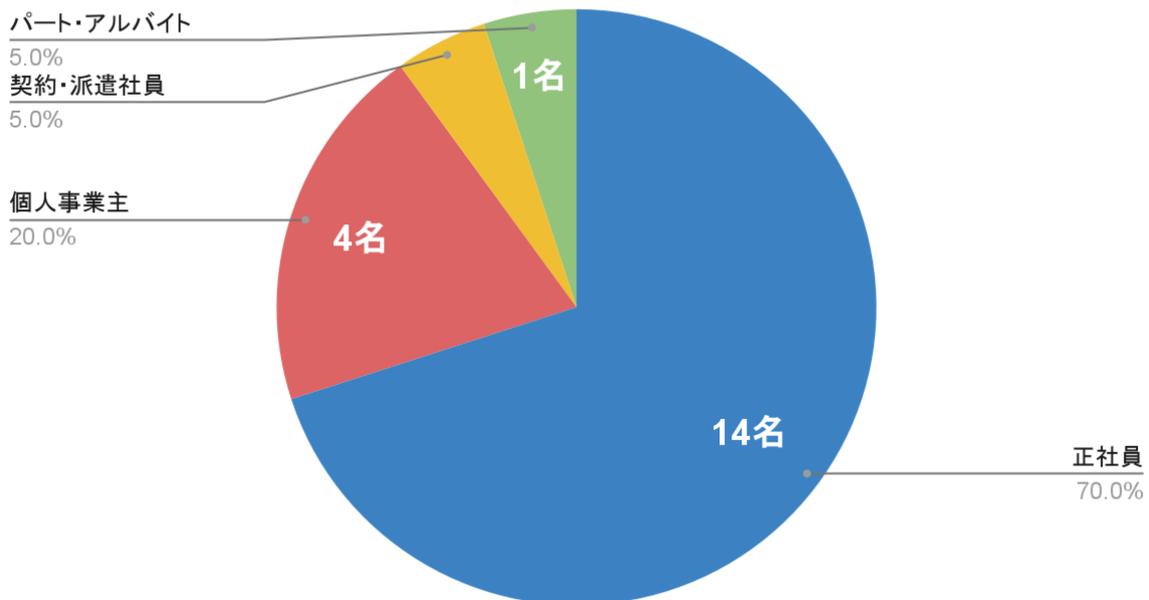
利用した人の年齢分布



~20代	4名
30代	8名
40代	4名
50代	4名

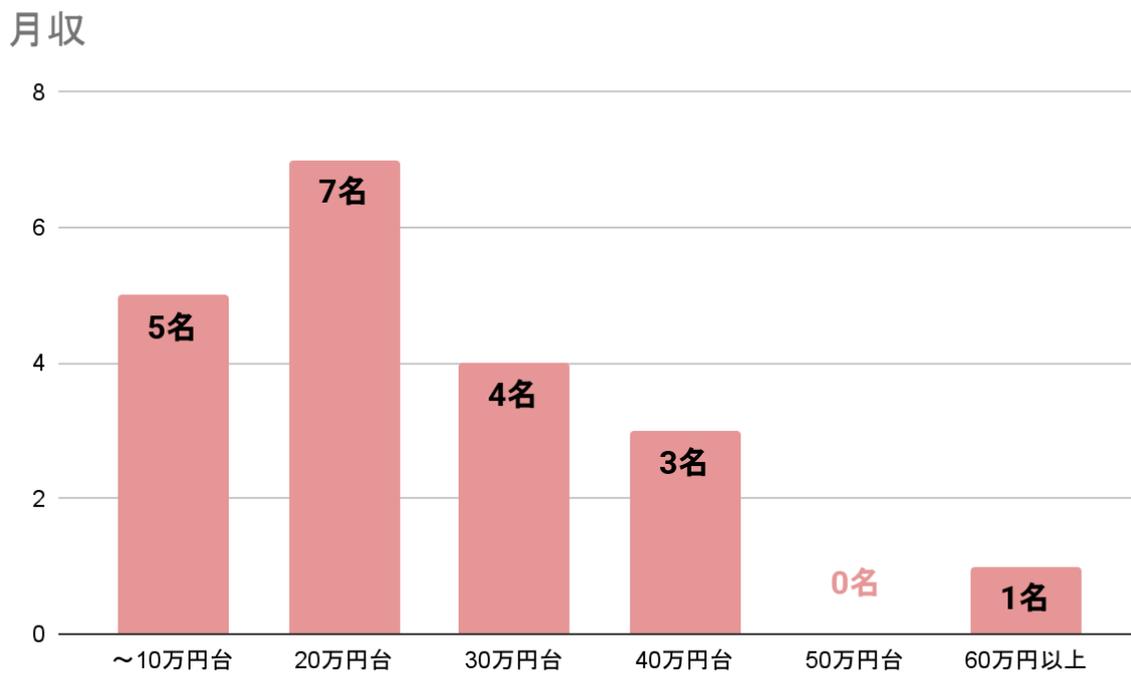
## Q2.雇用形態はなんですか？

### 利用した人の雇用形態



正社員	14名
個人事業主	4名
契約・派遣社員	1名
パート・アルバイト	1名

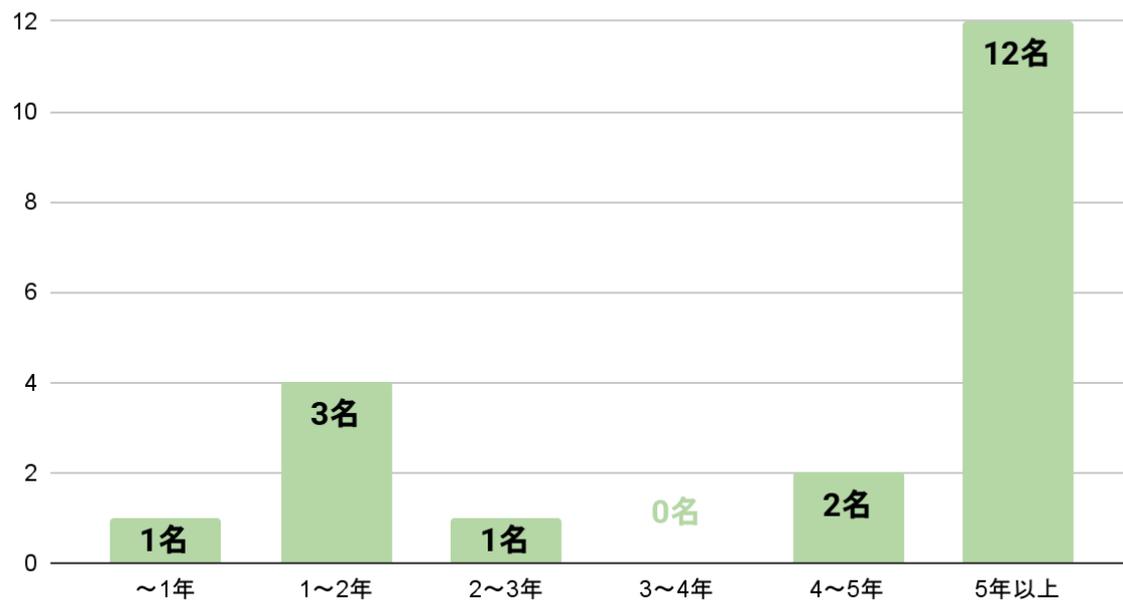
### Q3.収入は月いくらでしたか？



～10万円台	5名
20万円台	7名
30万円台	4名
40万円台	3名
50万円台	0名
60万円以上	1名

#### Q4.勤続年数はどれくらいですか？

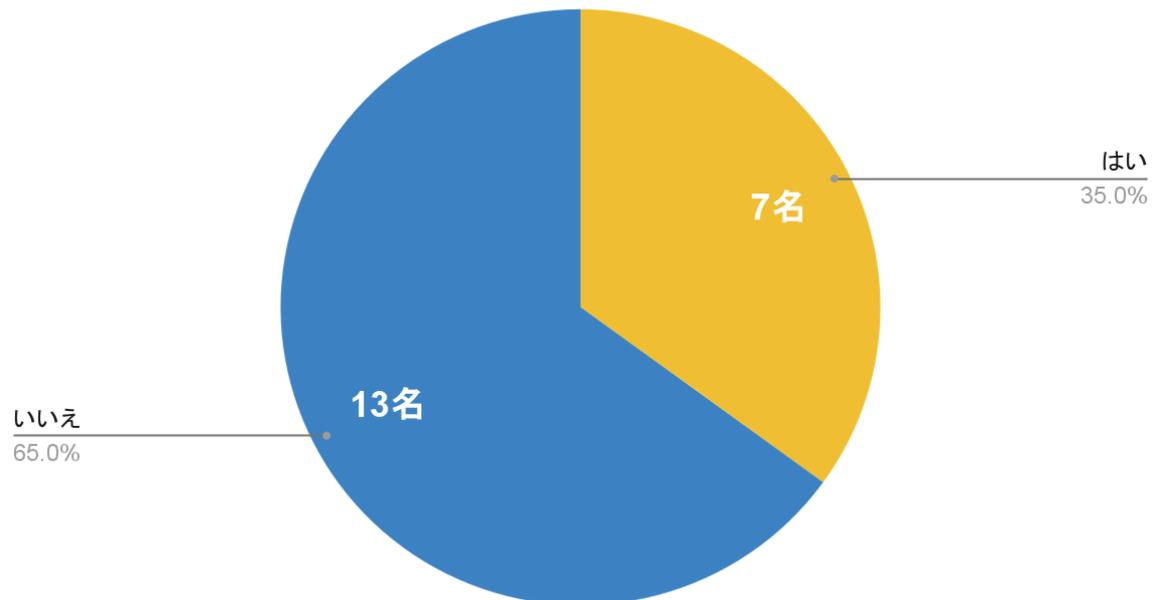
勤続年数



～1年	1名
1～2年	4名
2～3年	1名
3～4年	0名
4～5年	2名
5年以上	12名

## Q5.他社で借入はしていましたか？

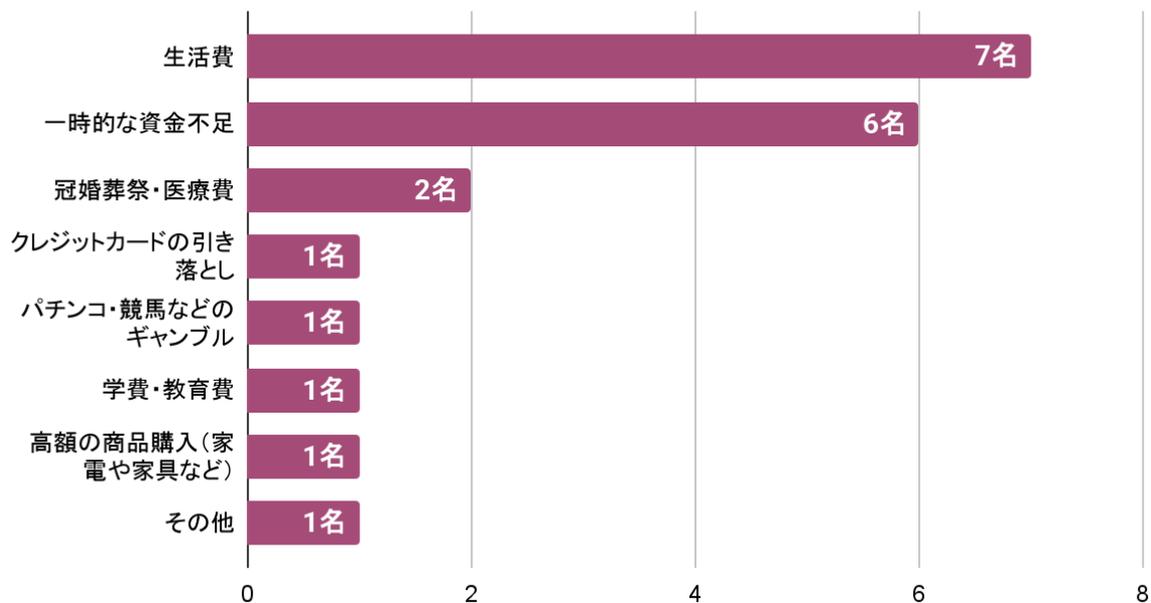
他社借入



はい	7名
いいえ	13名

Q6.アイフルを利用したきっかけ（お金を借りることになった理由）は  
 何ですか？

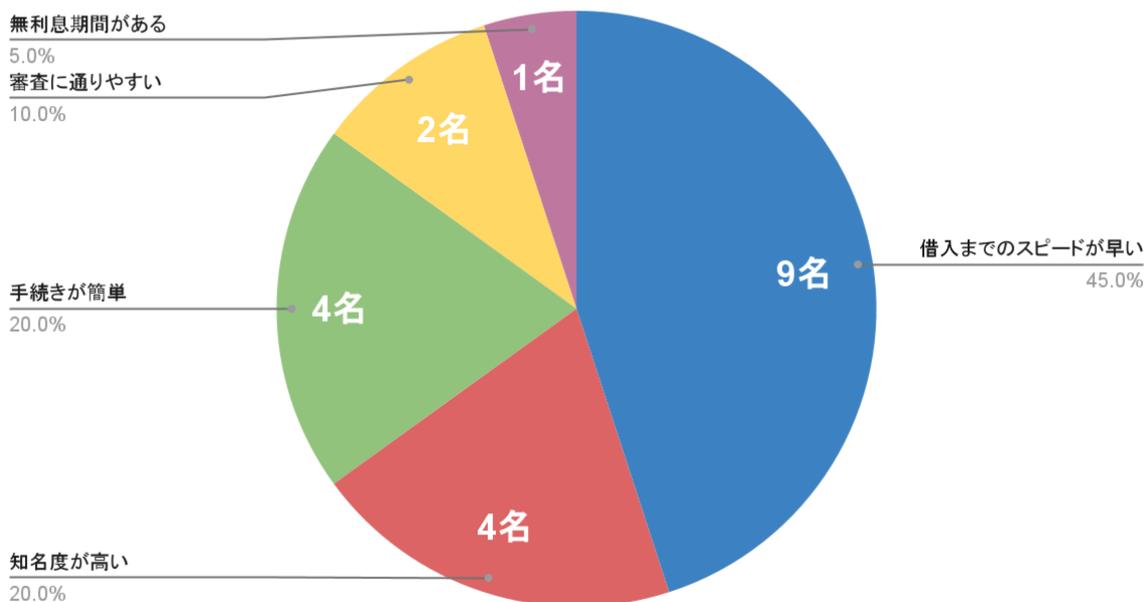
利用のきっかけ



生活費	7名
一時的な資金不足	6名
冠婚葬祭・医療費	2名
クレジットカードの引き落とし	1名
パチンコ・競馬などのギャンブル	1名
学費・教育費	1名
高額の商品購入（家電や家具など）	1名
その他	1名

## Q7.アイフルを利用した決めてはなんですか？

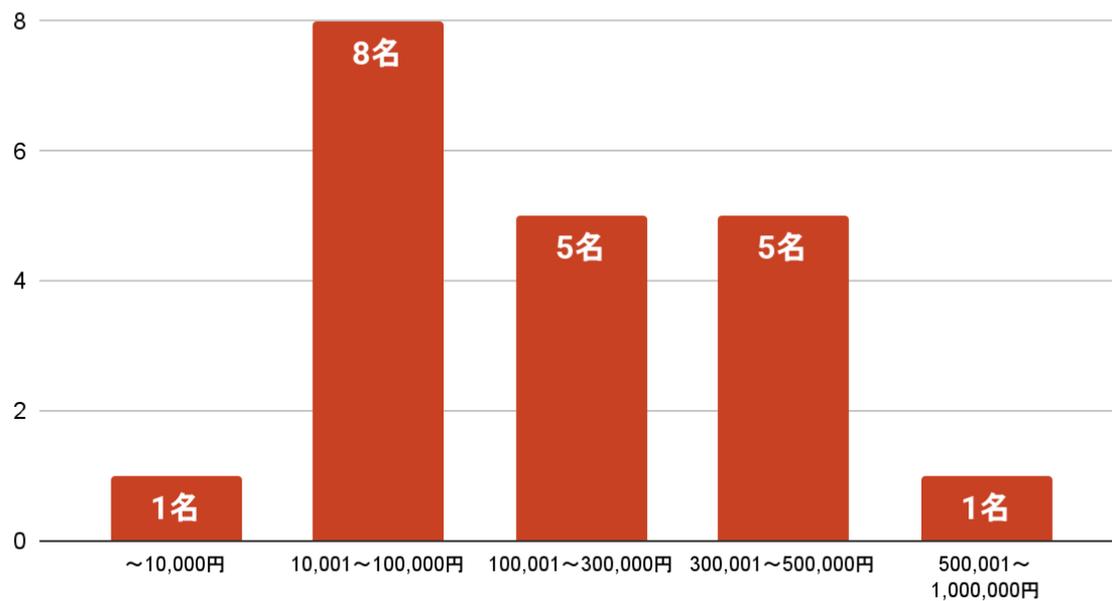
### 利用の決めて



借入までのスピードが早い	9名
知名度が高い	4名
手続きが簡単	4名
審査に通りやすい	2名
無利息期間がある	1名

## Q8.実際の借入額はいくらでしたか？

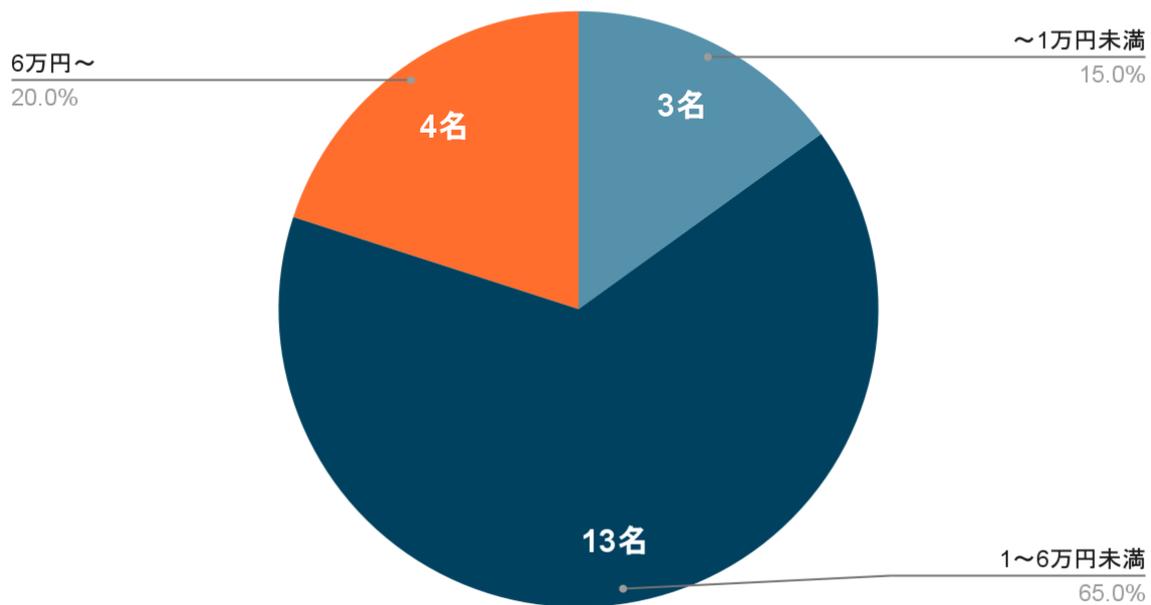
実際の借入額



~10,000円	1名
10,001~100,000円	8名
100,001~300,000円	5名
300,001~500,000円	5名
500,001~1,000,000円	1名

## Q9.月々の返済額はいくらでしたか？

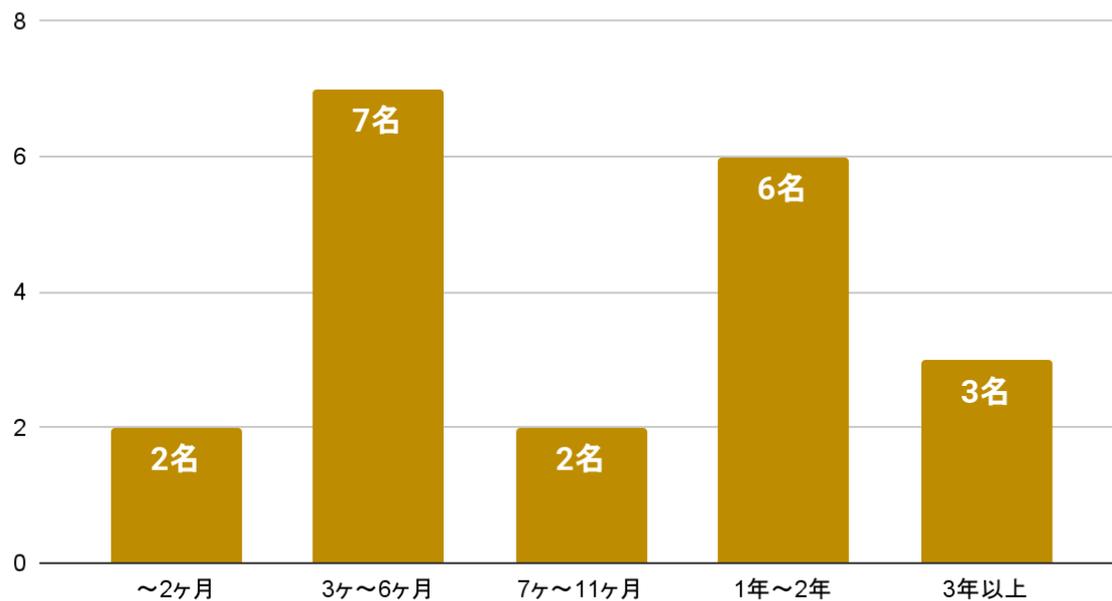
### 月々の返済額



~1万円未満	3名
1~6万円未満	13名
6万円~	4名

## Q10.返済までどれくらいかかりましたか？

### 返済期間

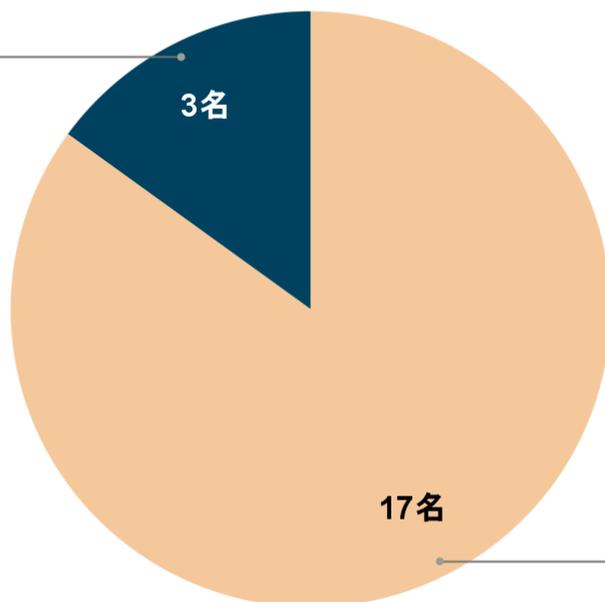


~2ヶ月	2名
3ヶ月~6ヶ月	7名
7ヶ月~11ヶ月	2名
1年~2年	6名
3年以上	3名

## Q11.遅れることなく返済できましたか？

延滞はあったか

いいえ  
15.0%



はい  
85.0%

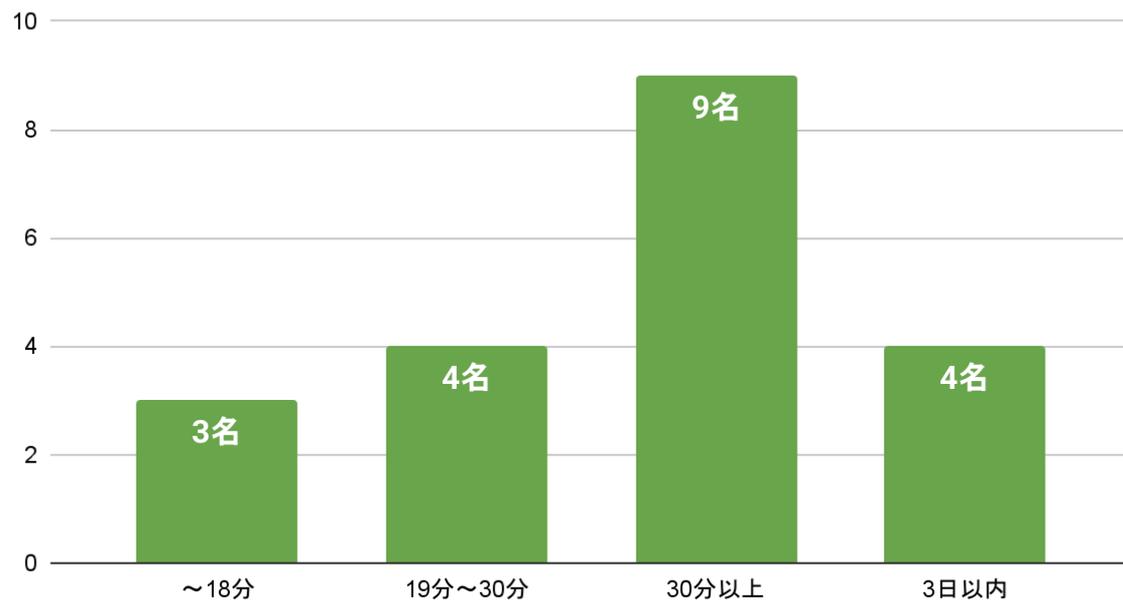
はい	17名
いいえ	3名

いいえを選んだ方はどのような対応になりましたか？

電話で催促	1名
メールで催促	1名
書類で催促	1名

## Q12.アイフルでは実際にどれくらいで借入できましたか？

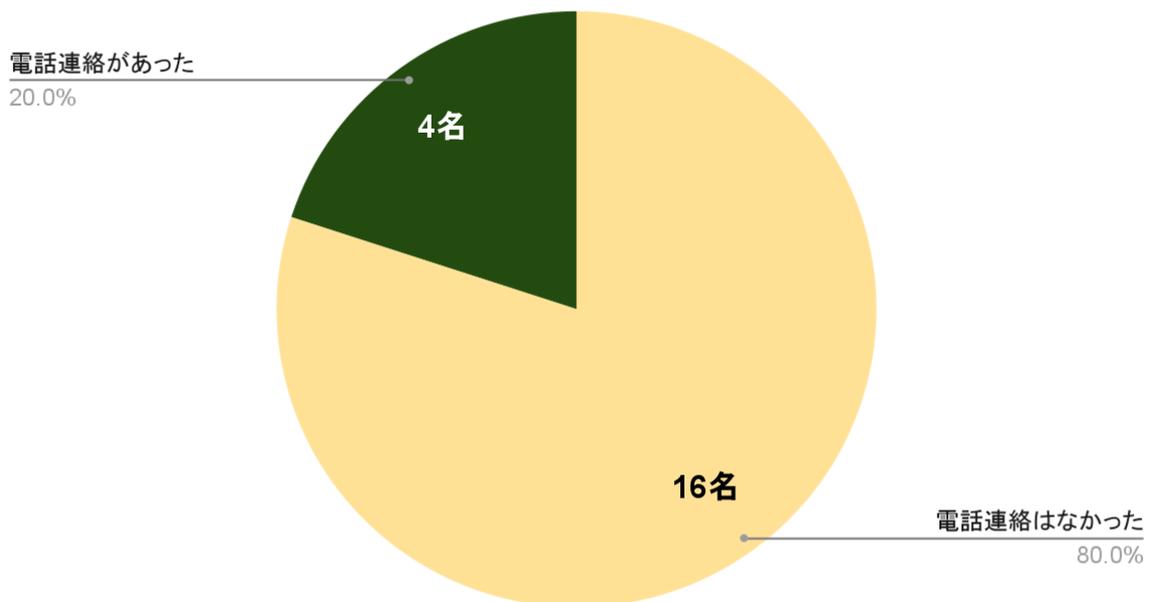
### 借入までのスピード



~18分	3名
19分~30分	4名
30分以上1日以内	9名
3日以内	4名

### Q13.アイフルの在籍確認は怎么样了か？

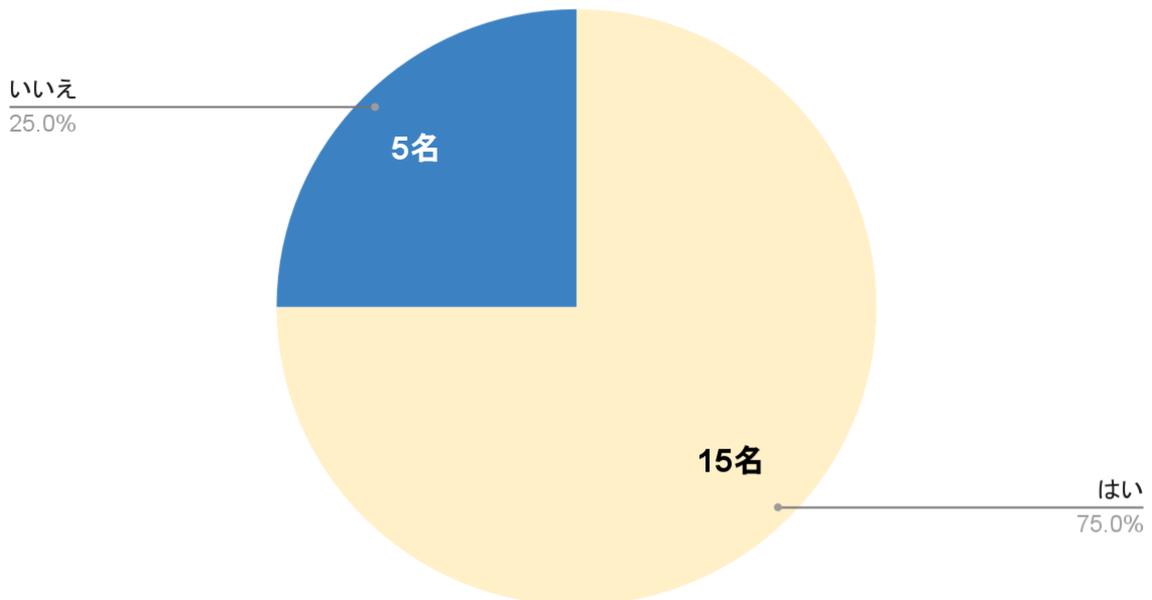
#### 在籍確認



電話連絡はなかった	16名
電話連絡があった	4名

## Q14.アイフルの提携ATMは利用しましたか？

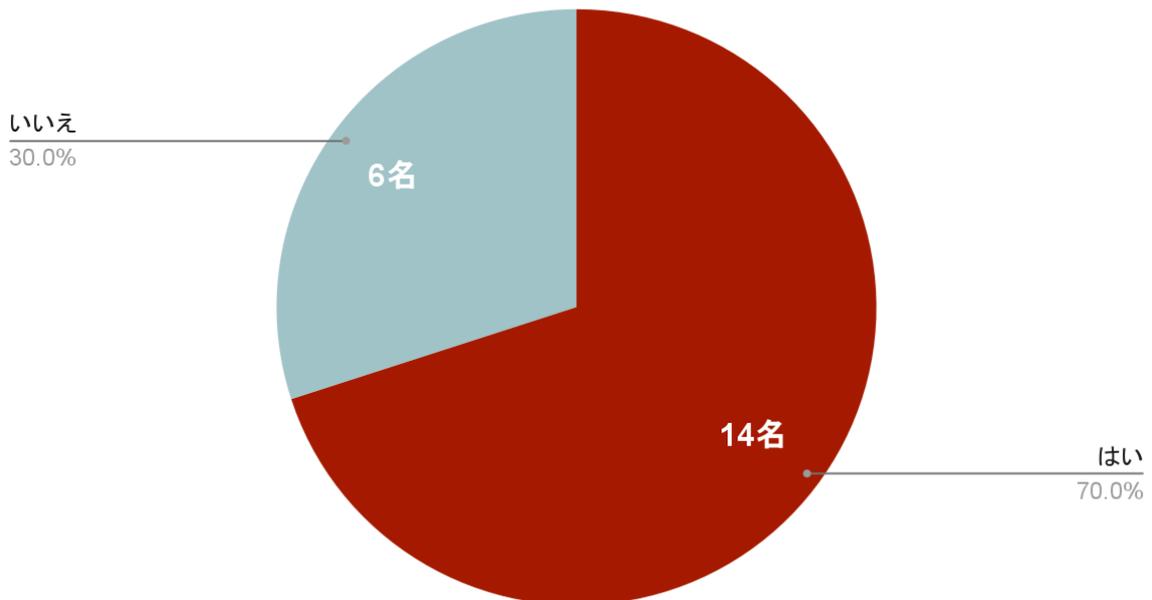
### 提携ATMの利用



はい	15名
いいえ	5名

## Q15.提携ATM利用時の手数料はどうでしたか？

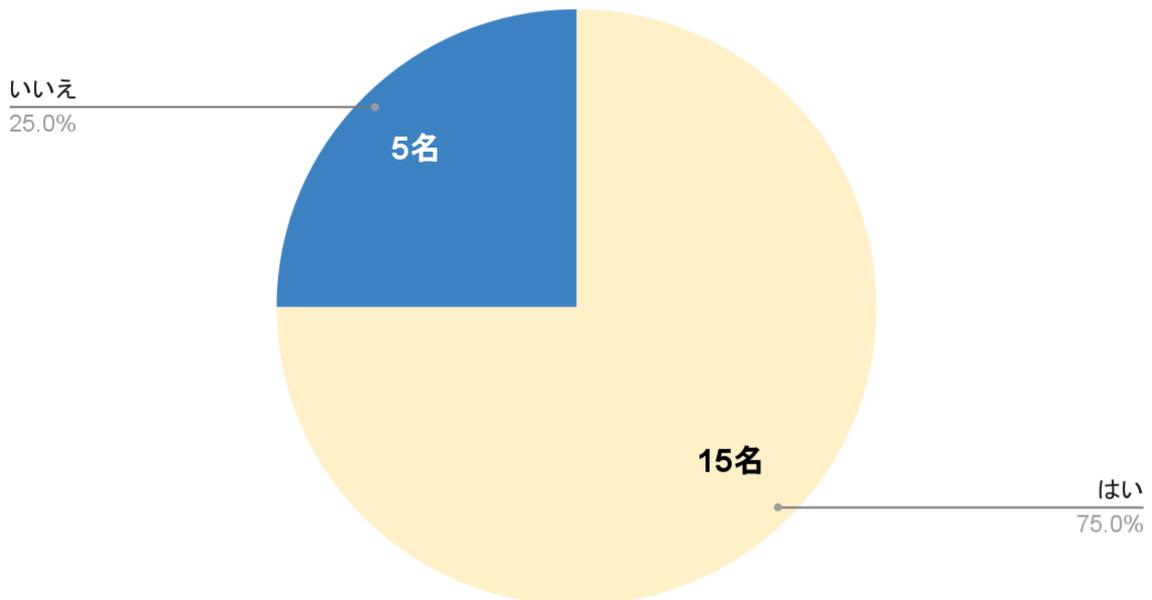
提携ATMの手数料は高いか



はい	14名
いいえ	6名

## Q16.不明点はLINEやチャットですぐに解決しましたか？

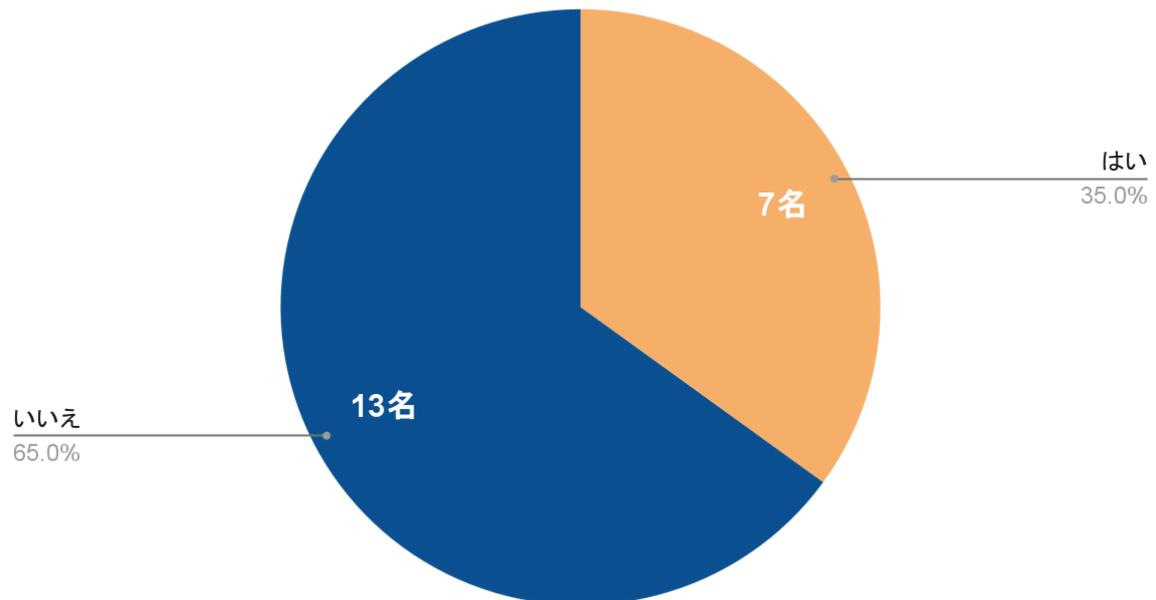
不明点は解決したか



はい	15名
いいえ	5名

## Q17.利用前の無料の借入診断は利用しましたか？

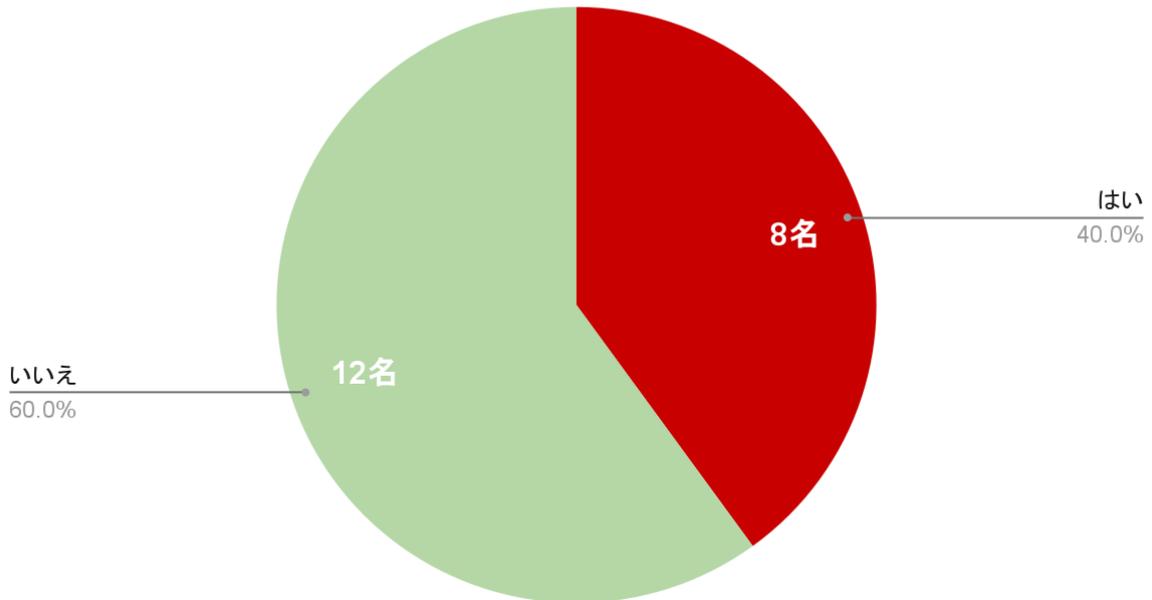
無料の借入診断の利用



はい	7名
いいえ	13名

Q18.アイフルは銀行カードローンと比べると利息が高いと感じましたか？

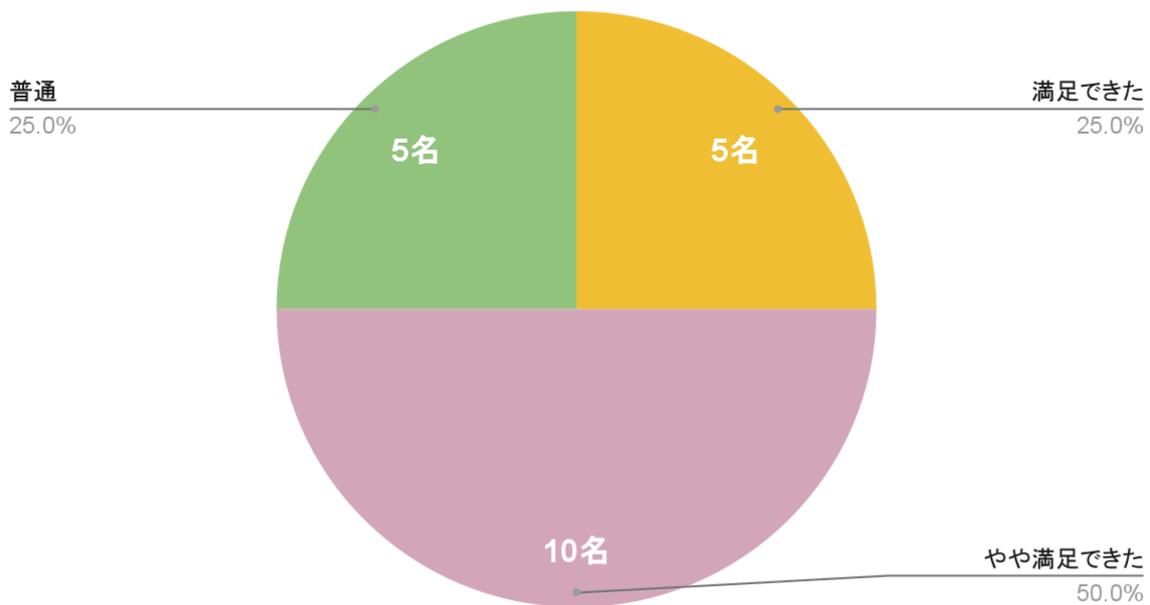
銀行カードローンと比べて利息が高いか



はい	8名
いいえ	12名

## Q19.アイフルのサービスは満足できましたか？

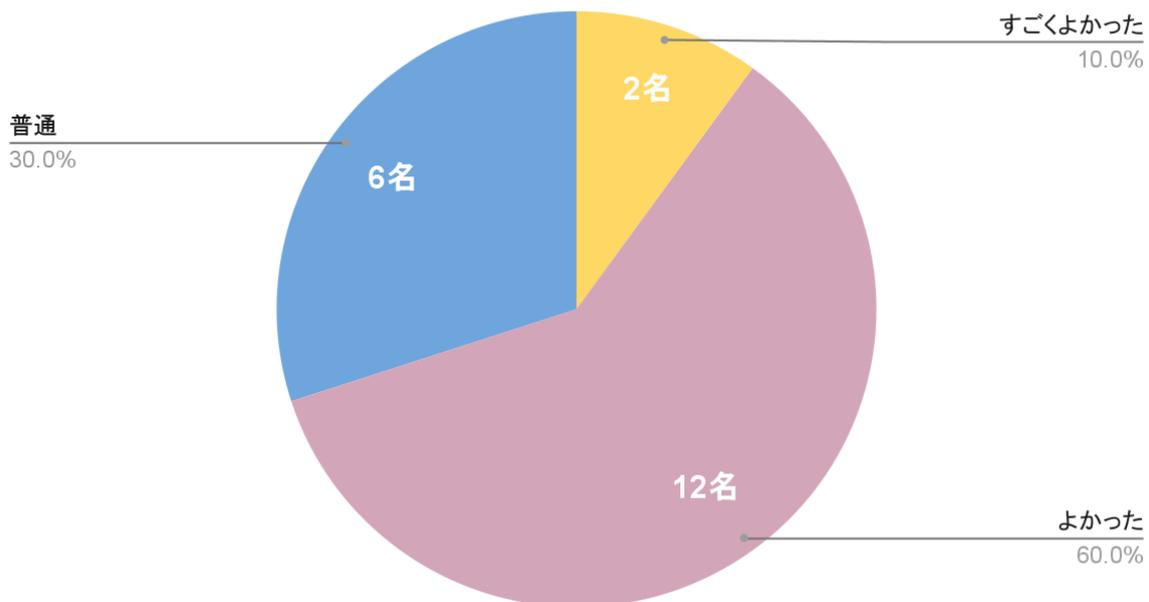
### サービスの満足度



満足できた	5名
やや満足できた	10名
普通	5名
少し満足できなかった・満足できなかった	0名

## Q20.アイフルを利用してよかったですか？

利用してよかったですか



すごくよかった	2名
よかった	12名
普通	6名
あんまり・よくなかった	0名

## Q21.アイフルを利用した感想

### 【金利について】

- 金利が低くて非常に助かりました。
- 利息が高いがそれ以外は概ね満足です

### 【手軽さについて】

- とにかく簡単でだれでも利用できる、逆に怖い
- 旅行先でトラブルがあり延泊することになり手持ちが足りず焦っていたが、スムーズに借入が出来て助かった。
- 手軽に借りれて返済方法も楽なので良い
- 金利は高かったが、借入の手続きは簡単でした。

### 【サポートについて】

- ポイントサイトでキャンペーンをやっており、アイフルからお金を借りると利息以上のポイントが付与されるという内容です。さて、初めてアイフルに申し込みをした際には、個人事業主でも審査は簡単に通過することができ、オペレーターの方も誠実さを十分に感じたことが印象的でした。
- ものすごく親切丁寧な対応で良かったです
- 審査の早さはもちろんでしたが、サポートが親身で何かあれば気軽に相談しやすかったです。

#### 【審査時間について】

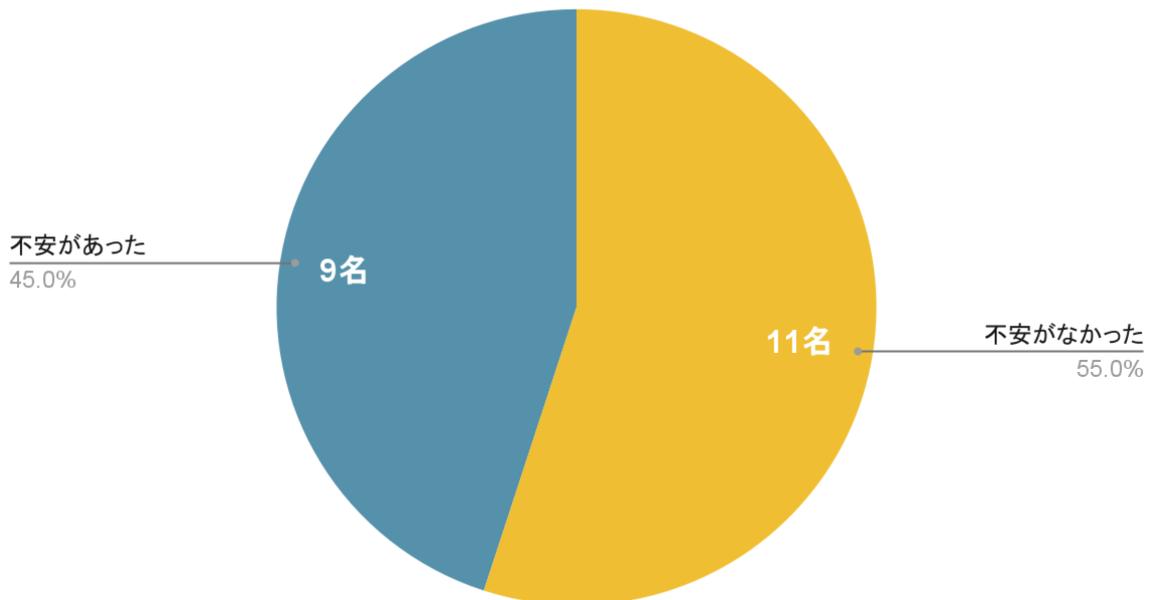
- すぐに借入れができ満足です。
- 困った時にすぐ借りれるという特徴で助かりました。
- 使いやすく早かったので緊急には良い
- 急に入学金が必要になり焦ったが、すぐに借入れられて良かった。
- とにかく融資までが早い。土日でも対応可能なので急ぎの時でも助かった。スピード性があり簡単に扱えて良かった。
- 申し込みをして審査から借入までのスピードが早かったです。
- 申し込んだその日のうちに借りることができましたし、在籍確認や郵送物も無くて安心感があった。
- 手続きが簡単で利用しやすかったですし、借入れの審査がすぐに完了したので、まとまったお金をすぐに手に入れることが出来て助かりました。

#### 【その他】

- 2社から借入している状況でしたが少額でも借入することが出来て助かりました
- 家と勤務先の近くにアイフルの有人のATMがある店舗があり、店員さんと話をしながら、借入相談できたのでよかった。返済に際して、アイフルのATMがある店舗であれば、そのATMを使って返済すると手数料がかからない。
- 困った時にすぐ借りられるのは便利でした。が、やはり使うべきではなかったと思っています。

## Q22.アイフルの利用に不安はありましたか？

利用に不安はあったか



不安がなかった	11名
不安があった	9名

## Q23.理由はなんですか？

### 【不安があった】※一部抜粋

- ・返済が無事に出来るか気になりました
- ・カードレスで実際お金を借りることが出来るのか不安だった
- ・金利が高かったですし、コンビニなど連携ATMからの利用だと毎回手数料が必要だったので、無駄なコストがかかりやすく不満でした。
- ・借金を抱えてしまうことの恐怖感と返せるかの不安感があったため
- ・金利が高く返済ができるか不安でした。
- ・本当に在籍確認がなくて、職場でバレることがないのか
- ・返済できるのか？利息は高くないのか？
- ・漠然と消費者金融＝怖いというイメージがあったため
- ・他にもう一社に借り入れしていたので、融資をしてもらえなかったらどうしようという不安がありました。

### 【不安がなかった】※一部抜粋

- ・有名企業なので不安に感じることはありませんでした。
- ・1週間以内に返却できるめどがあり、あくまでも一時しのぎだったから
- ・知名度があったのでそんなに不安はなかった
- ・不安ではなかったです。名前も有名だし
- ・CMも良く見ており大手だったので不安はなかった。
- ・業績、人気ともに高いものなのでサービス性に手抜きはないと感じていたから。

## 総評

ここまでアイフルを利用した方の様々な項目について見てきました。

注目すべきは実際に利用した方の中で半数以上が満足した・利用してよかったと感じていることでしょう。

特に借入までの早さや審査時間が短いという意見が多く見られ、大手消費者金融ならではのスピード感が魅力であることがわかります。

次いで簡単に申し込める手軽さと知名度やサポートの手厚さなどもあがっており、誰でも安心して利用できる消費者金融であることがわかります。

一方で金利が高く利息が膨らみやすいという懸念点は多くの方が感じていたようです。

アイフルに限らず消費者金融などでお金を借りる時には、しっかりと事前に返済計画を立てておくことが大切です。

賢く利用するためにも、必ず返済できる範囲でお金を借りるようにしましょう。

### ■参照

[アイフル](#)