

三井住友銀行カードローンを利用した 17名の方へのアンケート調査結果

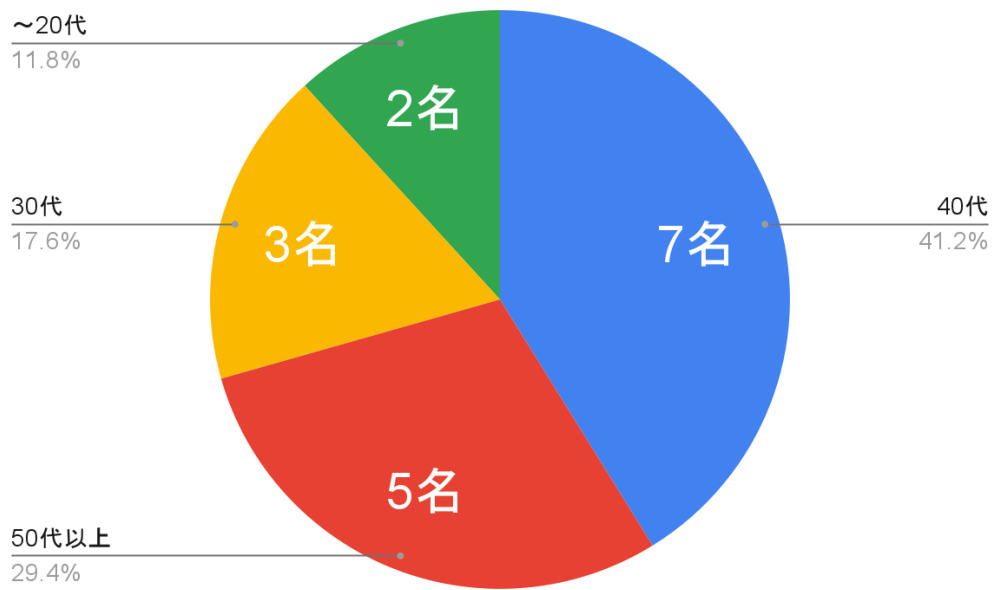
W-ENDLESSコラム編集部では、三井住友銀行カードローンの審査難易度について解説する記事「[三井住友銀行カードローンの審査は甘い？ 厳しい？ 審査落ちする原因と保証会社の状況を解説](#)」の情報を更に深掘りするべく、三井住友銀行カードローンの審査を実際に受けた方17名にアンケート調査を行いました。

本調査では、審査の実態や利用者の体験談を通じ、より具体的な情報を提供しています。三井住友銀行カードローンは大手銀行ならではのメリットがありますが、審査難易度の高さや審査結果の納得度など、利用者の声を元にグラフ等の参考画像も用いて分析しています。

アンケート調査概要

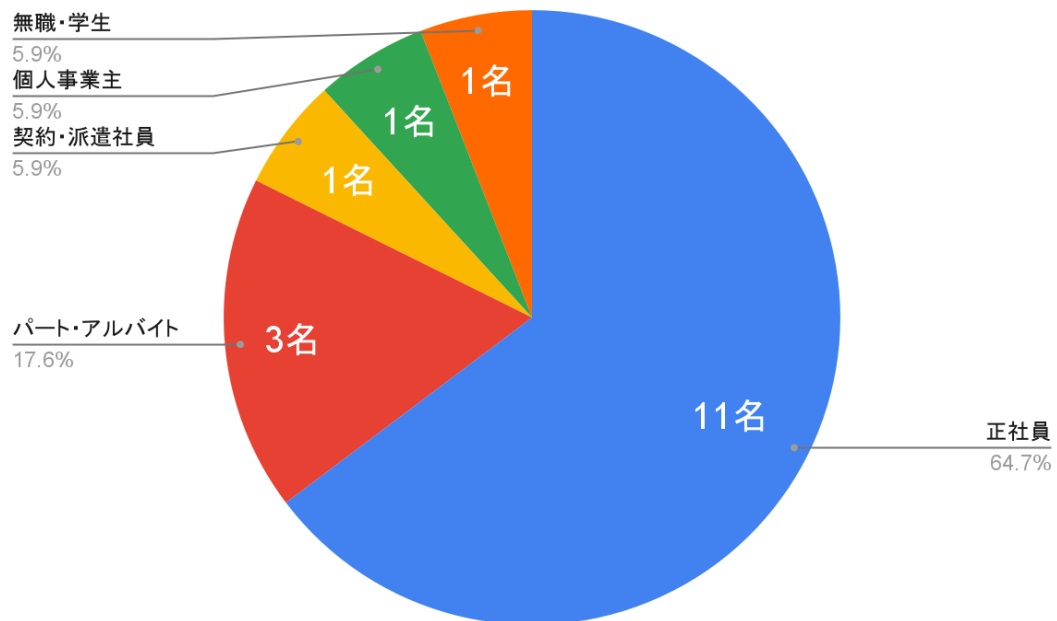
調査目的	三井住友銀行カードローンの利用実態と顧客満足度を把握するため
調査対象	実際に三井住友銀行カードローンの審査を受けた方
調査方法	インターネット調査
総回答数	17名
調査期間	2024年12月19日～2024年1月26日
調査主体	W-ENDLESSコラム編集部
記事	https://www.w-endless.co.jp/mituisumitomo-sinsaamai

Q1.年齢はおいくつですか？



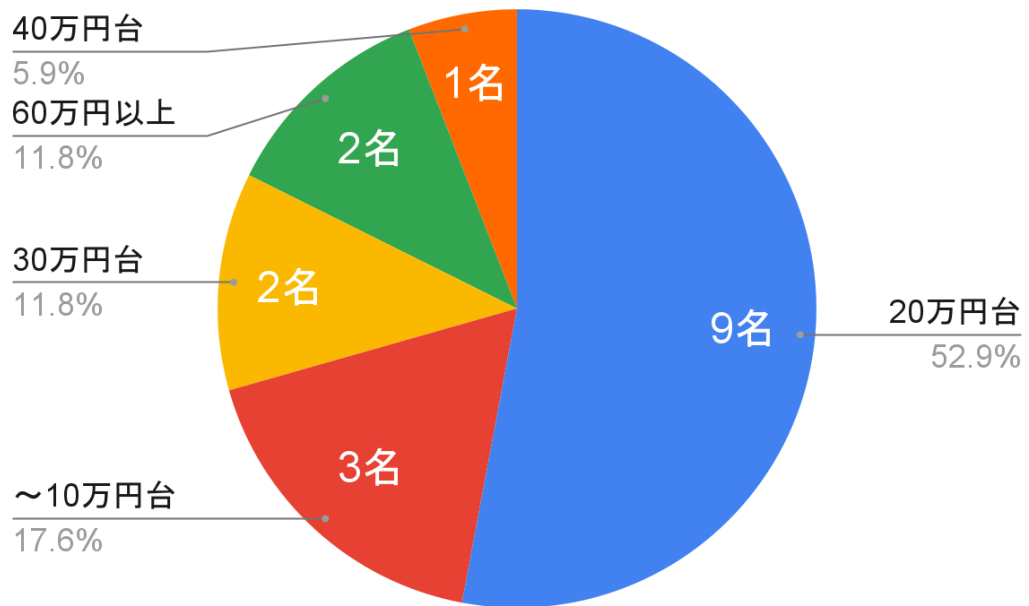
40代	7名
50代以上	5名
30代	3名
~20代	2名

Q2.雇用形態はなんですか？



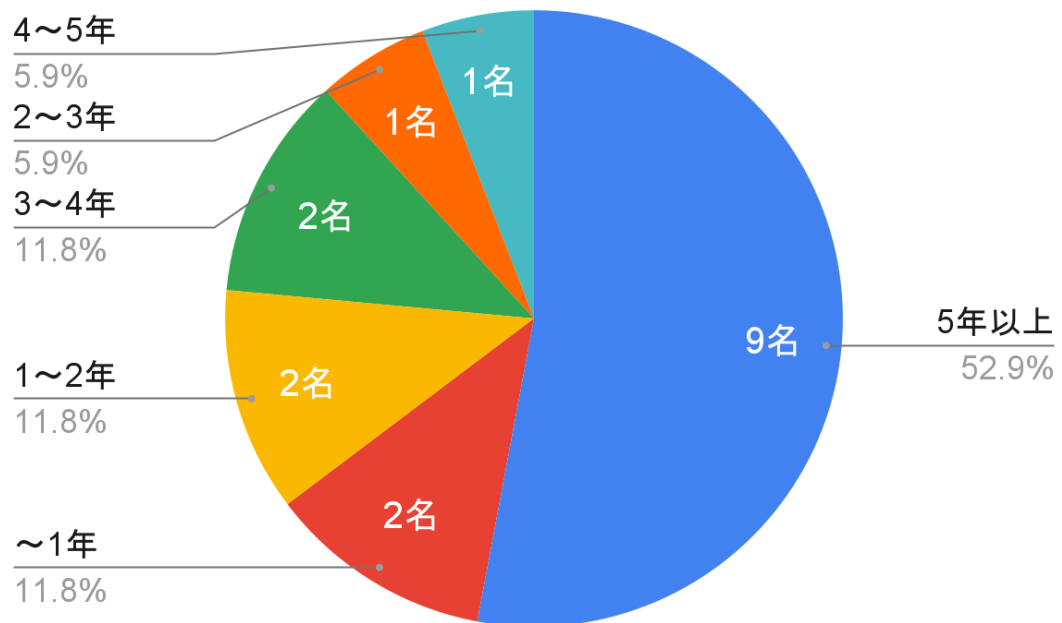
正社員	11名
パート・アルバイト	3名
契約・派遣社員	1名
個人事業主	1名
無職・学生	1名
その他	0名

Q3.月収はいくらですか？



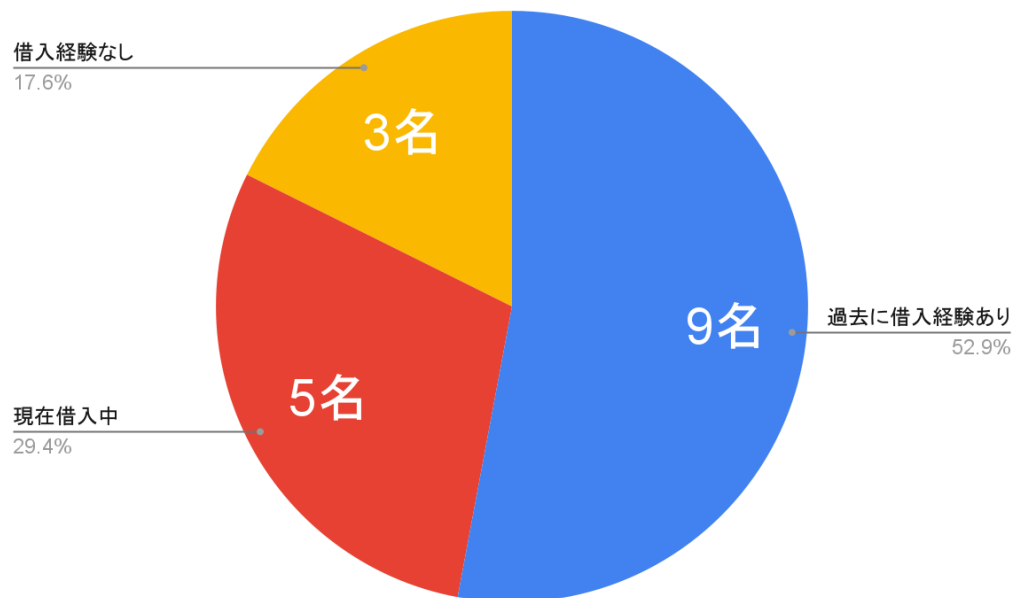
20万円台	9名
~10万円台	3名
30万円台	2名
60万円以上	2名
40万円台	1名
50万円台	0名

Q4.勤続年数はどれくらいですか？



5年以上	9名
~1年	2名
1~2年	2名
3~4年	2名
2~3年	1名
4~5年	1名

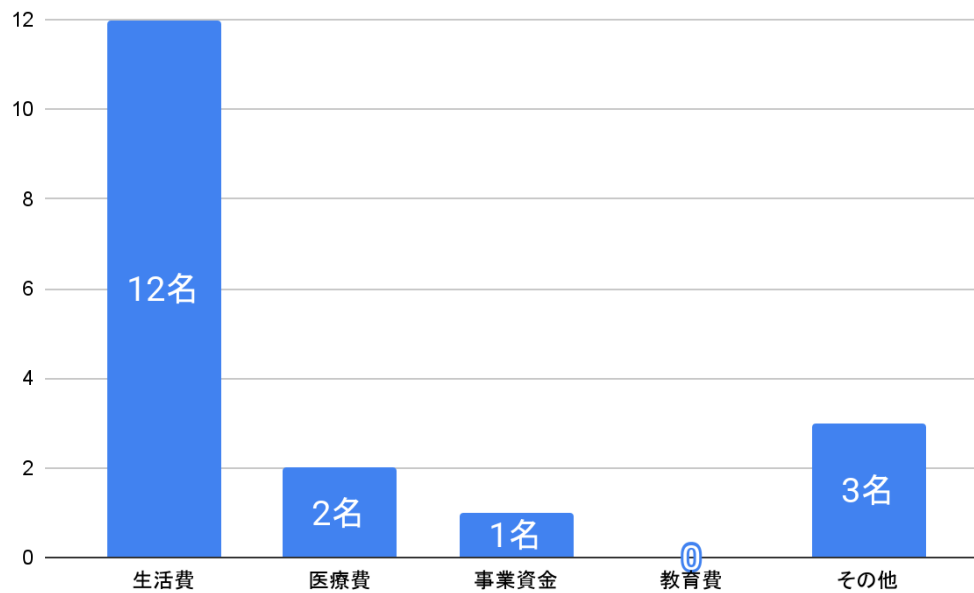
Q5.他社借入の状況について教えてください



過去に借入経験あり	9名
現在借入中	5名
借入経験なし	3名

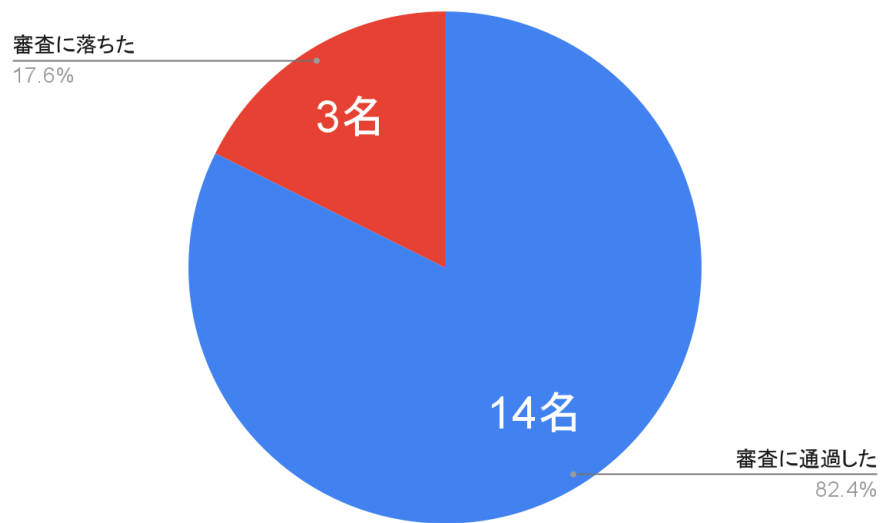
Q6.三井住友銀行カードローンの利用目的は何でしたか？

(複数選択可・回答者数: 17名 回答総数: 18)



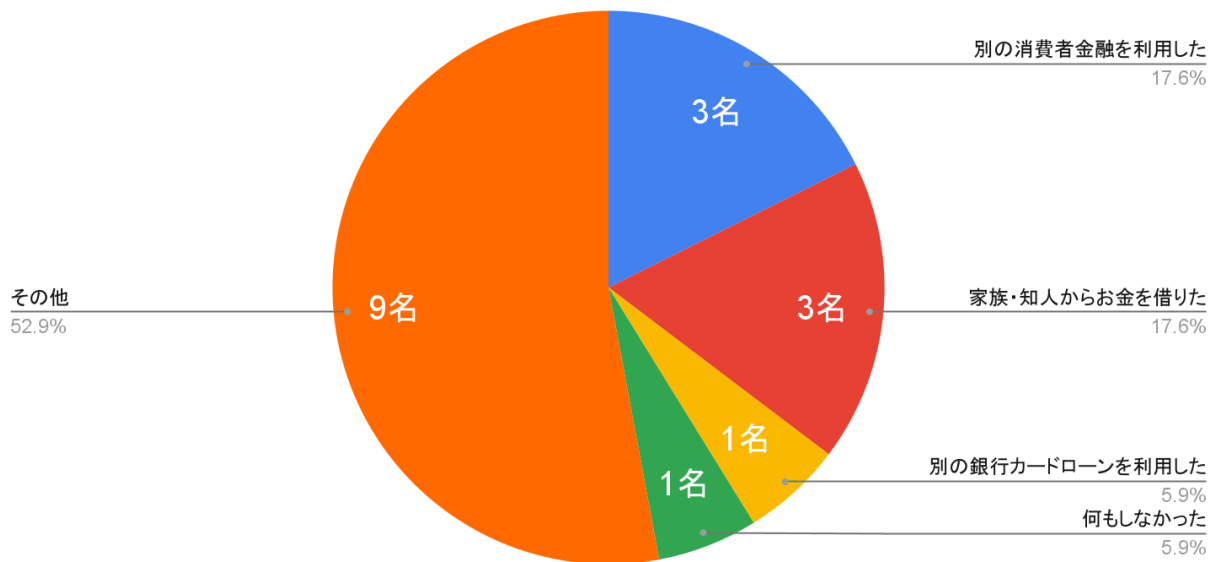
生活費	12
医療費	2
事業資金	1
教育費	0
その他	3

Q7.三井住友銀行カードローンの審査結果はどうでしたか？



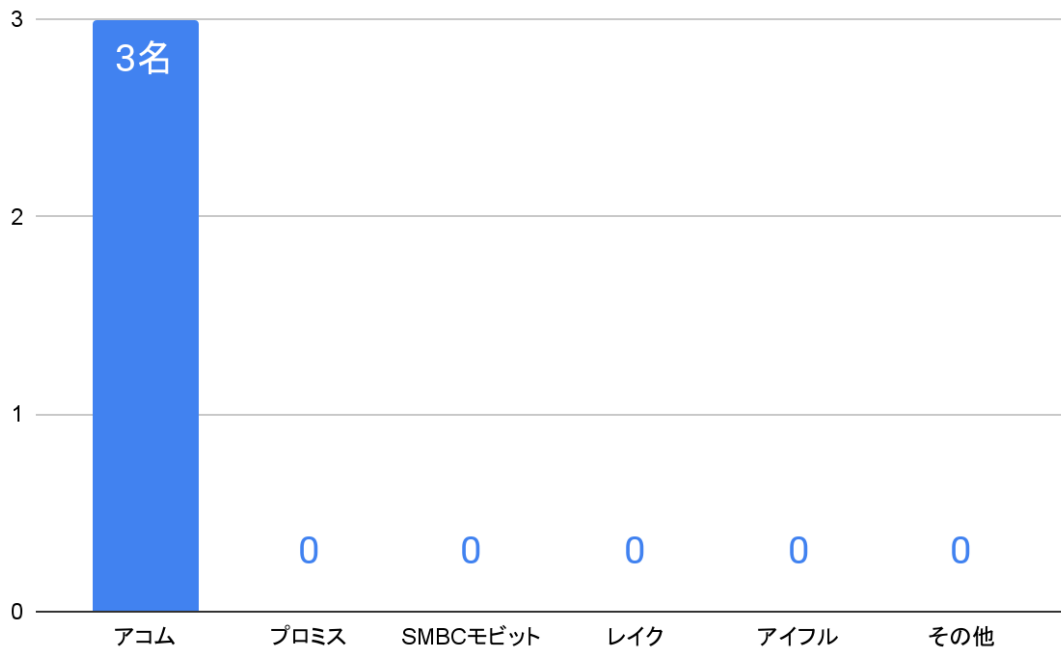
審査に通過した	14名
審査に落ちた	3名

Q8.三井住友銀行カードローンに落ちた人はその後どのような対応を取りましたか？



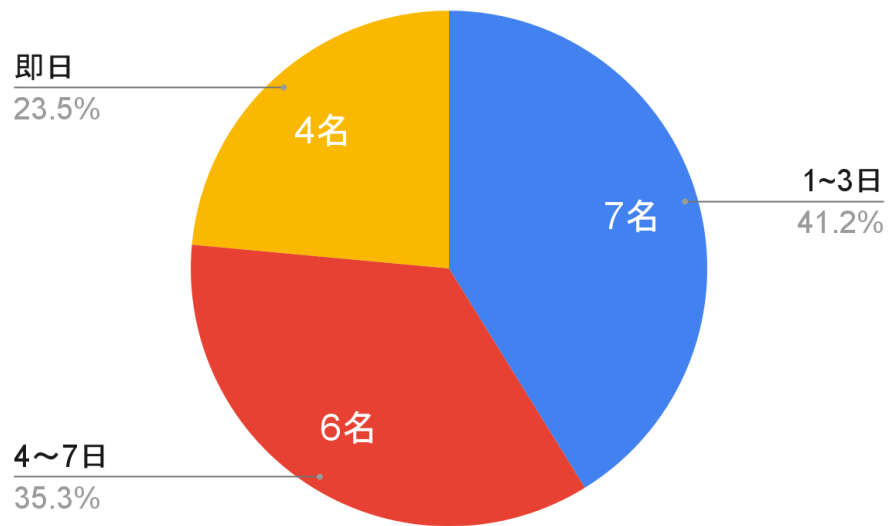
別の消費者金融を利用した	3名
家族・知人からお金を借りた	3名
別の銀行カードローンを利用した	1名
何もしなかった	1名
その他	9名

Q9. Q8で「別の消費者金融を利用した」と回答した方は、どの消費者金融から借り入れましたか？



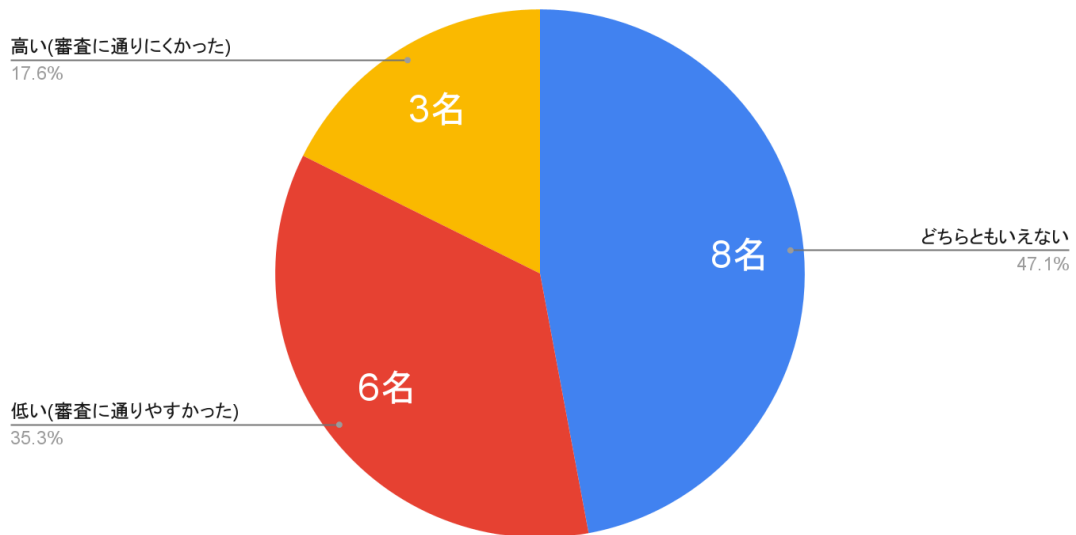
アコム	3名
プロミス	0名
SMBCモビット	0名
レイク	0名
アイフル	0名
その他	0名

Q10.三井住友銀行カードローンの審査にかかった期間はどのくらいでしたか？



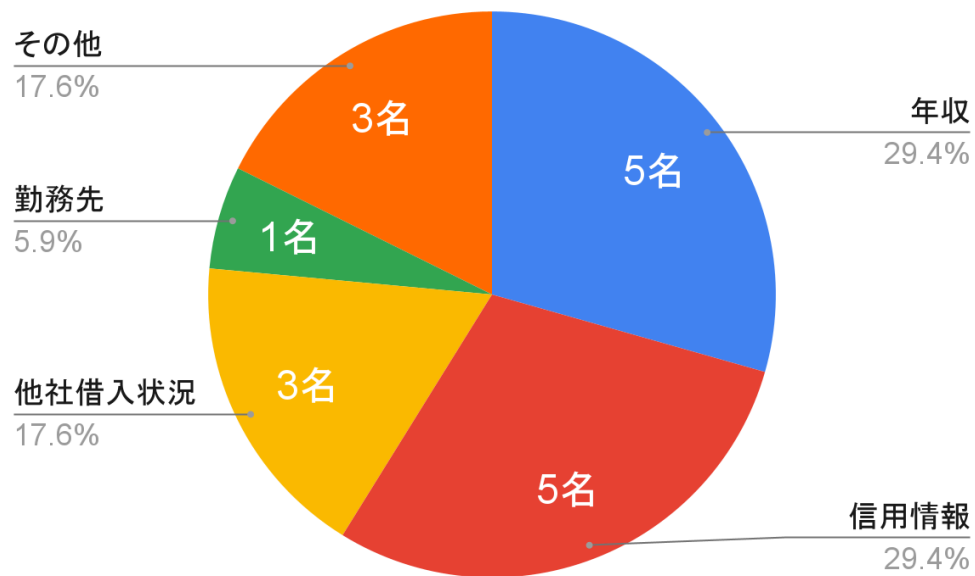
1~3日	7名
4~7日	6名
即日	4名
1週間以上	0名

Q11.三井住友銀行カードローンの審査難易度は高いと思いましたが？



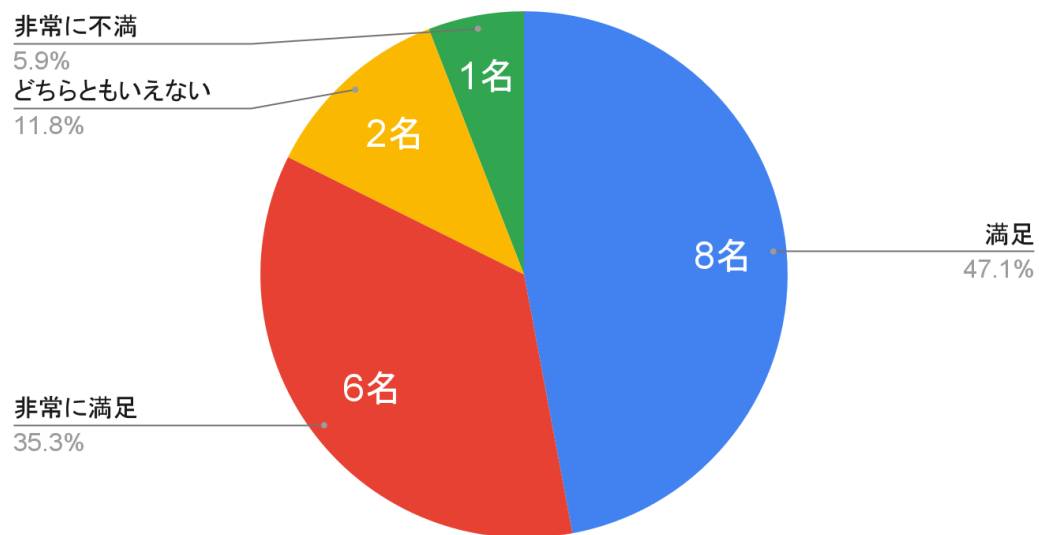
どちらともいえない	8名
低い(審査に通りやすかった)	6名
高い(審査に通りにくかった)	3名

Q12.三井住友銀行カードローンの審査で最も不安だった点は何ですか？



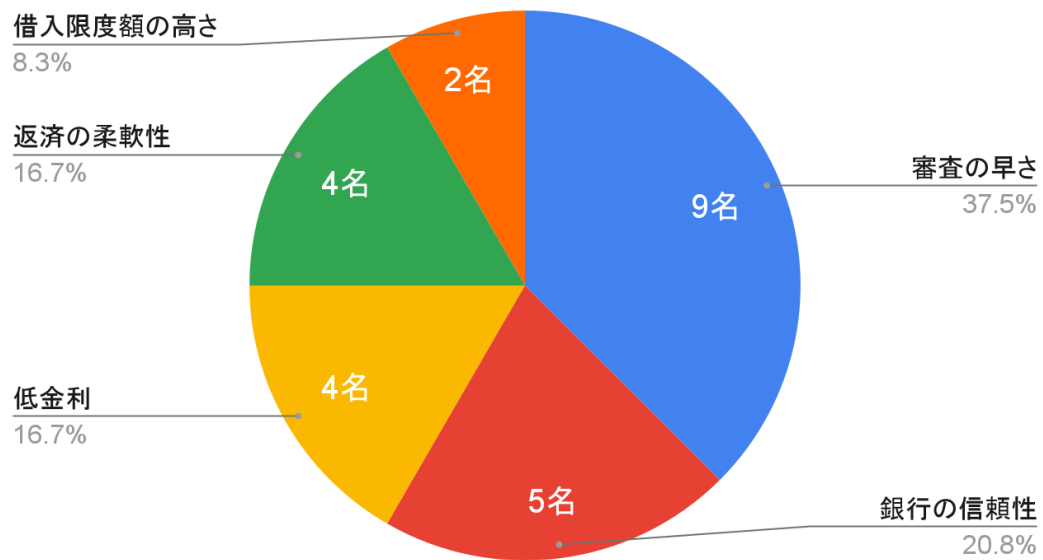
年収	5名
信用情報	5名
他社借入状況	3名
勤務先	1名
その他	3名

Q13.三井住友銀行カードローンのサービスに満足していますか？



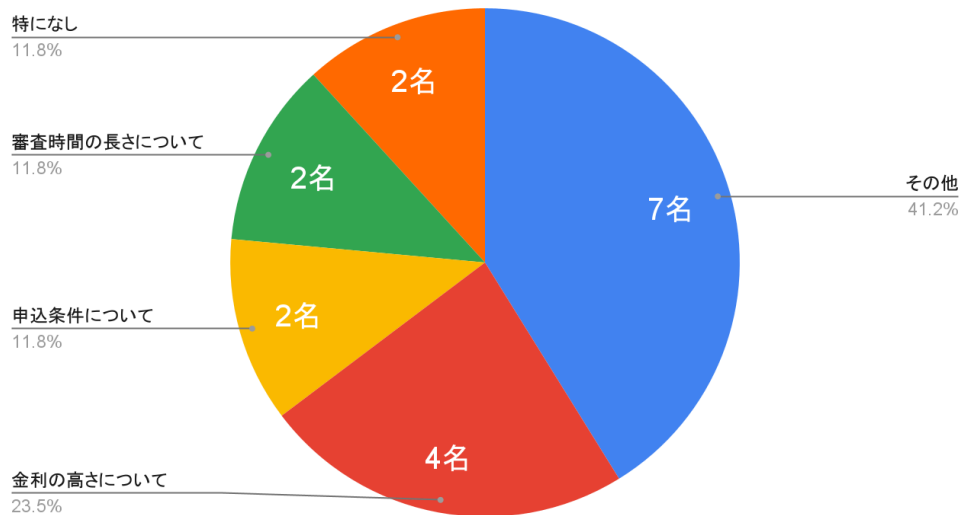
満足	8名
非常に満足	6名
どちらともいえない	2名
非常に不満	1名
不満	0名

Q14.三井住友銀行カードローンの良かった点は何ですか？(複数選択可)



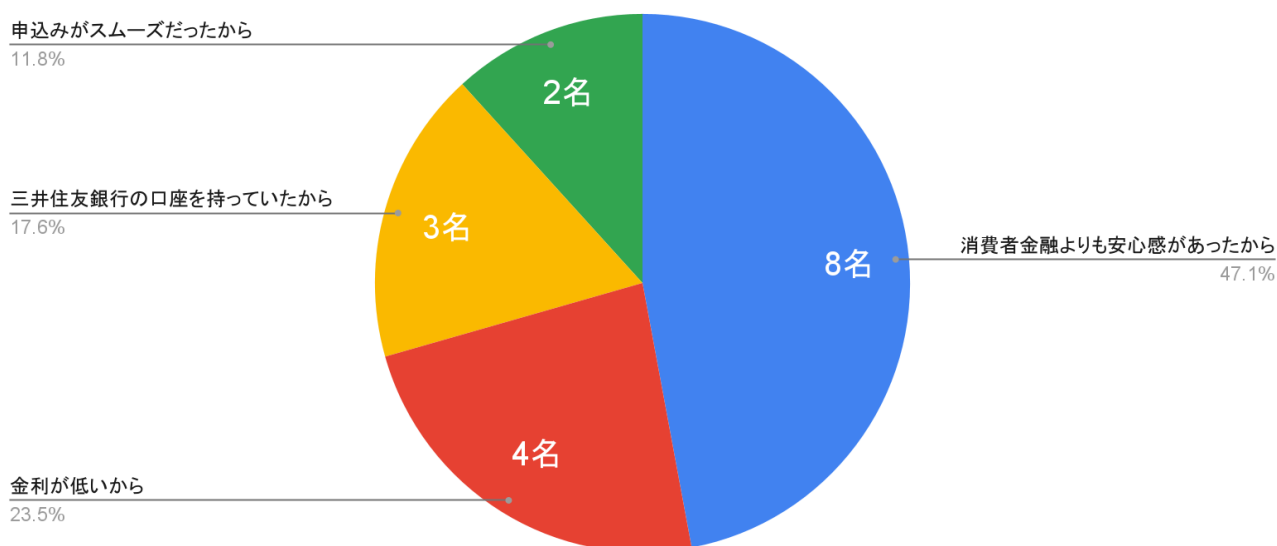
審査の早さ	9
銀行の信頼性	5
低金利	4
返済の柔軟性	4
借入限度額の高さ	2
その他	0

Q15.三井住友銀行カードローンで改善してほしい点はありますか？



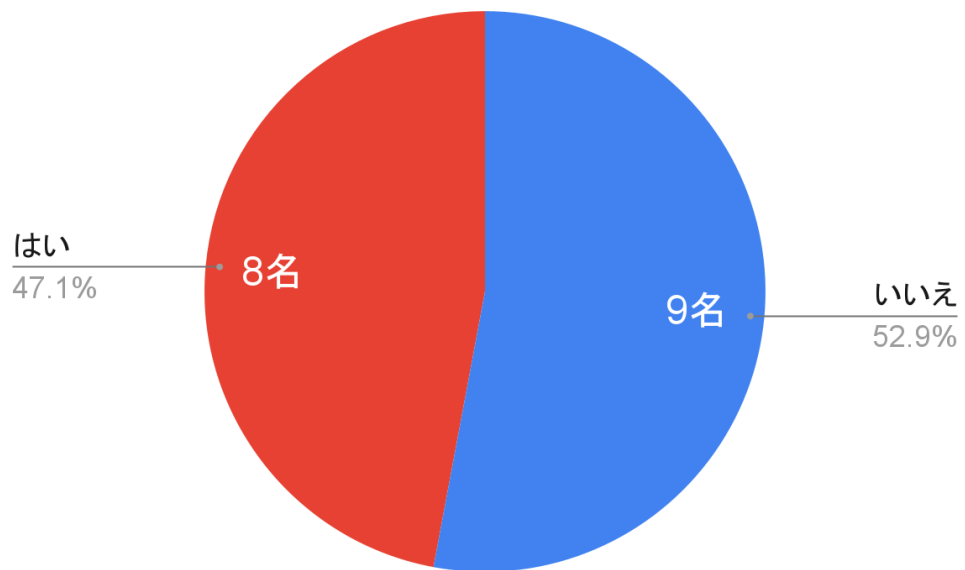
金利の高さについて	「金利をもう少し低くして頂ければ」「金利を低くして欲しい」 「使用するほどに金利が高いと感じる。長期間使用すると利息の発生がきつい。」「金利をもう少し下げてほしい」
申込条件について	「求職中でもかりれるようにしてほしい。」 「安定収入のない主婦などの申込ができない点。」
審査時間について	「審査時間が長かったので、その点は改善してほしいです。」 「申し込みをしてからお金を借りられるまでに時間がかかる」
その他	「現状(借り入れ状況・残高など)の確認方法がわかりにくい」 「三井住友グループを利用していることによる優遇」 「審査基準を具体的に提示すべき」 「借入残高によって最低返済額が変動する点です。どうしても返済が難しい月等でも一定金額を返済しなければならないからです。」 「限度枠が上がったという電話をしてこないでほしい」 「一定の年収における審査難易度の高さ」 「メールの問合せで返答がすぐ返ってこなかった」

Q16.消費者金融ではなく、銀行カードローンを利用した理由は 何ですか？



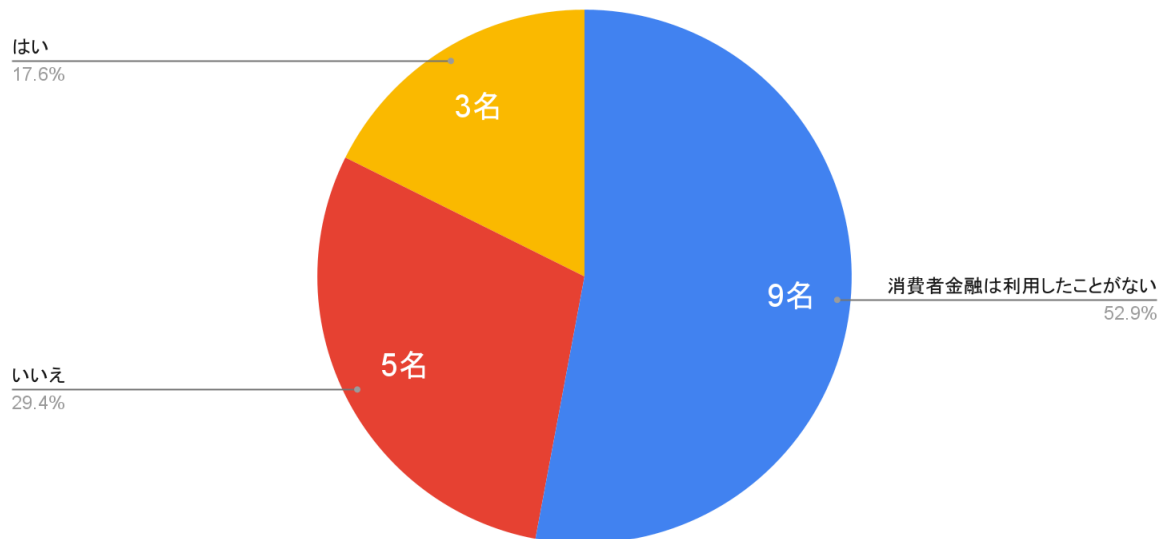
<p>消費者金融よりも安心感があったから</p>	<p>「安心感があることが1番のポイント。」 「銀行の方が阿漕なまねはしないと思ったから。」 「安定した銀行でのカードローンで信用性が高い」 「なんとなく消費者金融は怖いと思った。」 「今後の信用情報に傷がつかないそうだったため」 「大手の銀行という安心感から。」 「大手で知名度も高く安心感を覚えたため」 「金利が低く会社としても信頼できると思った」</p>
<p>金利が低いから</p>	<p>「消費者金融に比べて金利が安かったから」 「金利が比較的低いから」 「金利が低くて返済が楽なので、銀行カードローンを利用しました。」 「消費者金融に比べて金利が低いので無理なく返済を行えると思った」</p>
<p>三井住友銀行の口座を持っていたから</p>	<p>「元々口座を持っていてアプリで手続き出来たため」 「三井住友銀行に口座を持っていたから」 「三井住友銀行の口座を持っていたので、借り入れしやすくなるのではないかと判断した。」</p>
<p>申込みがスムーズだったから</p>	<p>「保有している普通口座との連携がスムーズだから」 「よりスピード性があるって良い。契約が簡略化されていて楽だと思ったから。」</p>

Q17.消費者金融を利用したことがありますか？



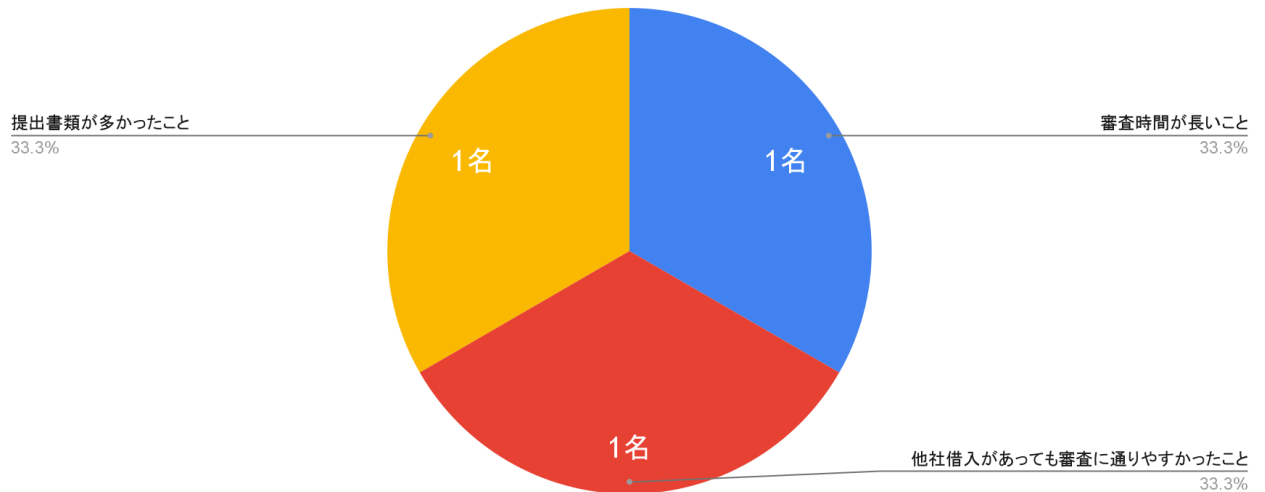
いいえ	9名
はい	8名

Q18. Q17ではいと答えた方は、消費者金融は銀行カードローンと比べて審査難易度に差はあったと感じましたか？



消費者金融は利用したことがない (Q17で「いいえ」と答えた方)	9名
いいえ	5名
はい	3名

Q19. Q18.ではいと答えた方は、どのような差があると感じましたか？



審査時間が長いこと	「やはり信用度が高いので、審査に時間がかかること」
他社借入があっても審査に通りやすかったこと	「他社借入があつたり低収入でも、比較的審査に通りやすいと感じました。」
提出書類が多かったこと	「事業性資金だったので提出書類が多かったこと。」
はい以外のため該当なし	—

総括

■利用者の傾向

調査の結果、三井住友銀行カードローンの主な利用者は

- ・ 安定した収入のある40代以上の正社員
- ・ 特に月収20万円台で勤続5年以上の方

上記の特徴が多くみられました。

■ユーザーからのサービスの評価

利用者からは「審査の早さ」「銀行の信頼性」が高く評価されており、WEBで完結できる手続きの利便性も好評です。

審査結果は即日または1週間以内に出る傾向にありますが、消費者金融より時間がかかる可能性があります。

金利面では、上限金利が年14.5%と消費者金融よりやや低めですが、改善の余地があると指摘されています。

ただし、銀行カードローンならではの安心感と信頼性は高く評価されています。

■消費者金融との比較

銀行カードローンを比較すると、消費者金融は最短即日での借入が可能で、審査スピードが速い傾向にあります。

一方、銀行カードローンは金利が低く設定されており、長期的な借入には有利です。

また、銀行カードローンは消費者金融と比べて社会的な信頼性が高く、「安心感がある」というイメージを持たれています。

■総評

総じて、三井住友銀行カードローンは**安定収入があり、信頼性を求める方に適した選択肢**と言えます。

ただし、急ぎの借入を希望する場合は消費者金融の即日融資も検討の余地があるでしょう。

三井住友銀行カードローンの利用を検討されている方は、ぜひ当資料をご活用いただき、ご自身の利用目的に合っているかどうかをより具体的にイメージしていただければ幸いです。